

Podrobný přehled plánů systému FaceUp Whistleblowing

Starter
3 107 Kč

Měsíčně bez DPH

Professional
5 187 Kč

Měsíčně bez DPH

Enterprise
Individuální

Ušetřte 30 % oproti měsíčnímu plánu

Měsíčně

Kvartálně

Ročně

Počet zaměstnanců	Starter	Professional	Starter	Professional	Starter	Professional
Do 150	3 107 Kč	5 187 Kč	8 246 Kč	13 766 Kč	28 680 Kč	47 880 Kč
Do 500	5 187 Kč	8 567 Kč	13 766 Kč	22 736 Kč	47 880 Kč	79 080 Kč
Do 1000	8 437 Kč	12 597 Kč	22 391 Kč	33 431 Kč	77 880 Kč	116 280 Kč
Do 2000	12 727 Kč	18 967 Kč	33 776 Kč	50 336 Kč	117 480 Kč	175 080 Kč
Do 3500	14 807 Kč	22 087 Kč	39 296 Kč	58 616 Kč	136 680 Kč	203 880 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH

Oznamování		Starter	Professional	Enterprise
Anonymní oznamování	Umožněte uživatelům bezpečné a flexibilní podávání oznámení s možností anonymity.	✓	✓	✓
Vlastní oznamovací formulář	Vytvořte si vlastní formuláře s upravenými funkcemi a kategoriemi spolu s více obsahovými stránkami, které budou vyhovovat vašim specifickým organizačním požadavkům.	✓	✓	✓
Oboustranná šifrovaná komunikace	Umožňuje bezpečnou a anonymní komunikaci včetně integrovaného překladáče.	✓	✓	✓
Anonymizované hlasové zprávy	Uživatelé mohou využít hlasové nahrávky s automatickou anonymizací, která chrání jejich identitu. Všechny nahrávky jsou zpracovány tak, aby byla zajištěna ochrana soukromí.	✓	✓	✓
Přílohy	Umožňuje uživatelům bezpečně odesílat podklady při zachování plně anonymity. Všechny soubory jsou odeslány zabezpečené, aby nedošlo k úniku osobních údajů.	✓	✓	✓
Webové odkazy a widgety	Zajistíte snadný přístup prostřednictvím vlastních URL, QR kódů, přístupových kódů a HTML widgetů.	✓	✓	✓
Pracovní hodiny a automatická odpověď	Naplníte požadavky pomocí automatických odpovědí a upozornění na pracovní dobu.	✓	✓	✓
Notifikace pro odesílatele	Pokud je tato funkce povolena, mohou si oznamovatelé aktivovat e-mailové notifikace, které je upozorní na vaši odpověď. Nikdo nemůže vidět e-mailovou adresu oznamovatele a notifikace nezobrazují obsah oznámení.	✓	✓	✓
Možnost anonymního řešitele	Při komunikaci s oznamovatelem můžete skrýt své jméno a zůstat v anonymitě.	✓	✓	✓
Úprava příjemců oznámení	Tato funkce umožňuje oznamovateli odebrat příjemce ze seznamu příjemců oznámení.	✓	✓	✓
113 jazyků	Poskytujeme globální dostupnost naší platformy ve více než 113 jazycích.	✓	✓	✓
Aplikace pro iOS a Android	Zajištění bezproblémového přístupu prostřednictvím vlastních mobilních aplikací.	✓	✓	✓
Více oznamovacích formulářů	Vytvořte si několik formulářů pro různé potřeby.	✗	✓	✓
100+ use cases and šablon	Přizpůsobení konkrétním scénářům pomocí předpřipravených šablon pro různé druhy oznámení.	✗	✓	✓
White label	Plně přizpůsobte platformu své obchodní značce.	✗	✗	✓
Automatická telefonní linka	Nabízí nepřetržitou 24/7 automatizovanou podporu pro telefonické podání oznámení.	k dokoupení	k dokoupení	✓
Telefonní linka s operátorem	Poskytuje podporu zkušených operátorů v reálném čase pro okamžitou pomoc.	k dokoupení	k dokoupení	k dokoupení

Správa oznámení				
Přehled případů a databáze oznámení	Centralizujte a bezpečně ukládejte všechna oznámení s intuitivním přehledem případů.	✓	✓	✓
Členové		5	10	neomezeně
Notifikace pro členy administrace	Notifikace průběžně informují členy administrace o nových oznámeních, aktualizacích nebo odpovědích od oznamovatelů v reálném čase prostřednictvím e-mailu nebo služby Slack.	✓	✓	✓
Překlady	Přijatá oznámení a návaznou komunikaci je možné automaticky překládat. Překlad funguje oběma směry - překlady mohou využít také oznamovatelé.	✓	✓	✓
Přihazování případů a spolupráce	Zjednodušte řešení případů pomocí nástrojů pro přidávání řešitelů, přidávání komentářů a vkládání příloh.	✓	✓	✓
Štítky, prioritizace a lhůty	Organizujte jednotlivé případy pomocí štítků, nastavte priority a sledujte lhůty pomocí notifikací.	✓	✓	✓
Oprávnění a kontrola přístupů	Zabezpečte citlivé informace pomocí granularní kontroly přístupu, redigování pro ochranu osobních údajů a bezpečného sdílení pro spolupráci s třetími stranami.	✓	✓	✓
Analytika a přehled dat	Získejte užitečné informace pomocí filtrů, grafů a podrobných statistik.	✓	✓	✓
Zadávání proxy případů	Zadávejte přímo do systému oznámení z jiných zdrojů, jako jsou osobní schůzky, e-maili nebo dopisy.	✓	✓	✓
Zapier a Make integrace	Automatizujte pracovní postupy propojením s více než 3 000 aplikacemi.	✓	✓	✓
Webhooky a API	Možnost pokročilých integrací a sdílení dat prostřednictvím API nebo webhooků.	✓	✓	✓
Externí vizualizace dat	Integrace s nástroji jako Power BI a Tableau pro hloubkovou analýzu.	✓	✓	✓
Nativní integrace	Snadné propojení se systémy, jako je Slack, UKG a další HR nástroje.	✗	✓	✓

Zapojení zaměstnanců				
Vlastní anonymní dotazníky	Vytvářejte dotazníky na míru se zachováním anonymity a důvěrnosti.	✗	✓	✓
Follow-up dotazníky	Získejte podrobnější informace prostřednictvím cílených follow-upů k dotazníkům.	✗	✓	✓
Plánované pulsní průzkumy	Pravidelně sledujte náladu zaměstnanců pomocí automatických dotazníků.	✗	✓	✓
Živá Q&A sessions	Pořádejte dynamické, interaktivní Q&A sessions během pracovních schůzek a akcí.	✗	✓	✓
Automatické upomínky	Ukažte, že vám na zaměstnancích záleží a že jejich příspěvky jsou vítány.	✗	✓	✓

Felix, váš AI asistent				
AI asistent při psaní	Vylepšete své psaní bez námahy s pomocí umělé inteligence. Zkontrolujte gramatiku, přečtete zprávu do přátelského nebo profesionálního tónu nebo rozšířte obsah sdělení.	✓	✓	✓
AI asistent pro oznamování	Shromážďujte maximum informací pro šetření případu tím, že oznamovatelům poskytnete úvodní instrukce.	✓	✓	✓
Poznatky založené na datech	Analýzujte data z oznámení a dotazníkových odpovědí, abyste identifikovali klíčové problémy a souvislosti, které byste mohli jinak přehlédnout.	✗	✓	✓
Zvýšení efektivity	Zvyšte uživatelský komfort a ušetřete čas díky sumarizaci případů, přípravě odpovědí, shrnutí tabulek a redigování osobních údajů.	✗	✓	✓
AI doporučení	Získejte tipy pro členy administrace, na co se oznamovatelů ptát, jak řešit vzniklé situace, vytvářet formuláře na míru, přidávat do dotazníků relevantní otázky a předcházet problémům.	✗	✓	✓
Obsahový asistent	Pomoc při přípravě interních směrnic, kodexů chování, formulářů a dotazníků ke konkrétním tématům.	✗	✓	✓

Bezpečnost a compliance				
Automatické auditní záznamy	Udržujte komplexní auditní záznamy o všech činnostech a případech.	✓	✓	✓
End-to-End šifrování	Zabezpečení dat při přenosu a ukládání pomocí šifrování.	✓	✓	✓
Dvoufázové ověření	Zvýšení zabezpečení pomocí další vrstvy autentizace.	✓	✓	✓
GDPR Compliance	Zajištění dodržování nej přísnějších předpisů EU o ochraně osobních údajů.	✓	✓	✓
Odstranění metadat	Odstranění citlivých metadat z nahraných souborů pro zajištění ochrany soukromí.	✓	✓	✓
Penetrační testy	Pravidelně testujeme bezpečnost, abychom zajistili odolnost systému.	✓	✓	✓
Certifikace ISO 27001	Dodržování mezinárodních standardů pro zabezpečení informací.	✓	✓	✓
SOC 1, SOC 2 a SOC 3	Umístění dat na zabezpečené, certifikované serverové infrastruktuře.	✓	✓	✓
Proaktivní monitorování	Detekujeme a omezuje hrozby pomocí systémů SOC/SIEM.	✓	✓	✓
Výběr umístění dat	Vybírejte si umístění dat z nabízených možností.	✓	✓	✓
Vlastní umístění serveru	Vybírejte si vlastní lokalitu pro umístění dat podle potřeb vaší organizace.	✗	✗	✓
Jednotné přihlášení (SSO)	Zjednodušte přístup uživatelů pomocí integrovaných poskytovatelů identit.	✗	✗	✓
Smlouvy na míru	Smluvní podmínky přizpůsobené vašim potřebám.	✗	✗	✓
Audit & Compliance	Vpracováváme bezpečnostní dotazníky, compliance audit a další, aby bylo zaručeno dodržování předpisů a odborných standardů.	✗	✗	✓

Služby pro klienty				
Materiály a šablony	Uspadněte si práci s předpřipravenými materiály k okamžitému použití.	✓	✓	✓
Self-Onboarding a návody	Postupujte krok za krokem podle pokynů pro snadné nastavení platformy.	✓	✓	✓
Migrace dat	Snadný převod dosavadních dat do platformy.	✓	✓	✓
Aktualizované centrum nápovědy	Získejte kdykoli přístup k nejnovějším podporným materiálům.	✓	✓	✓
Podpora na online chatu	Rychlé řešení problémů prostřednictvím real-time chatu.	✓	✓	✓
E-mailová podpora	Včasná pomoc prostřednictvím e-mailové komunikace.	✓	✓	✓
Školení administrátorů	Maximalizujte využití platformy díky školení pod vedením odborníků.	✓	✓	✓
Dedicated Success Manager	Využijte individuální podporu pro dlouhodobý úspěch.	✗	✗	✓
Přednostní zákaznická podpora	Získejte prioritní asistenci pro naléhavé případy.	✗	✗	✓
Service Level Agreement (SLA)	Jasně definované závazky kvality služeb.	✗	✗	✓